# Viestinnän saavutettavuuden tarkistuslista

Korkeakoulujen tilanteet ja toimintakulttuurit ovat erilaisia, mutta seuraavat kysymykset voivat olla lähtökohtana omille saavutettavuusohjeille ja -hankkeille. Tarkistuslista on HTML-muodossa osoitteessa <http://www.esok.fi/suositusluonnos/saavutettava-viestinta>.

Arvioi viestinnän oman vuorovaikutuksen ja korkeakoulutason eri osa-alueet. Tarkista soveltuvin osin, mitkä kohdat on jo otettu huomioon ja mitkä ovat kehittämisen tarpeessa. Yleensä muutosten toteuttamiseksi tarvitaan [saavutettavuussuunnittelua](http://www.esok.fi/stivisuositus/verkkosivut-1/korkeakoulujen-saavutettavuussuunnittelu), eri tahojen yhteistyötä ja vaiheittaista etenemistä.

## Viestintää toteuttava henkilöstö (viestintäyksikössä ja muualla korkeakoulussa)

[ ] Henkilöstö on perehtynyt [perusteluihin](http://www.esok.fi/suositusluonnos/suosituksen-tarve-ja-taustat) ja käytäntöihin saavutettavuuden toteuttamiseksi.

[ ] Kaikki henkilöstön jäsenet ovat perehtyneet palvelemaan kulttuuri- ja kielitaustaltaan, iältään ja [toimintakyvyltään erilaisia](http://www.esok.fi/suositusluonnos/nakokulmat/nakokulmia-saavutettavuuteen) asiakkaita.

[ ] Henkilöstöllä on käytettävissään tieto vammaisille asiakkaille suunnatuista resursseista (henkilöistä, palveluista ja tietolähteistä).

[ ] Kaikki viestintäyksikön henkilöstön jäsenet osaavat tehtävissään ottaa huomioon saavutettavuuden.

## Verkkosivut ja -palvelut

[ ] Korkeakoulun viestinnässä, kuten verkkosivun suunnittelussa ja materiaalien julkaisemisessa (esimerkiksi [Word](http://www.esok.fi/suositusluonnos/word/word-asiakirjat-ja-saavutettavuus)-, [PDF](http://www.esok.fi/suositusluonnos/pdf/pdf-asiakirjat-ja-saavutettavuus)- ja [PowerPoint](http://www.esok.fi/suositusluonnos/powerpoint/powerpoint-ja-saavutettavuus)-tiedostot) sekä [sosiaalisen median](http://www.esok.fi/suositusluonnos/sosiaalinen-media/sosiaalinen-media-ja-saavutettavuus) käytössä toteutetaan verkkosaavutettavuuden hyviä käytäntöjä (esimerkiksi [WCAG 2.0 AA-taso](http://www.esok.fi/stivisuositus/verkkosivut-1/WCAG%202.0%20-tarkistuslista)).

[ ] Korkeakoulun verkkosivuilla ja esittelyissä on tieto sitoutumisesta saavutettavuuteen. Esimerkiksi: "Tavoitteemme on tehdä kaikista ympäristöistä, julkaisuista ja toiminnoista saavutettavia. Ilmoita verkkosivuista vastaavalle henkilöstölle kohtaamastasi esteestä ja ratkaisuista niiden poistamiseksi.

[ ] Viestinnän verkkosivuilla on tieto sitoutumisesta [verkkosisältöjen saavutettavuuteen](http://www.esok.fi/suositusluonnos/verkkosivut-1/saavutettavat-verkkosivut). Esimerkiksi, "Teemme parhaamme, että verkkosivumme olisivat saavutettavat kaikille. Grafiikalle ja kuville on tekstivastineet. Videotallenteet ovat [tekstitettyjä ja sanallisesti kuvailtuja](http://www.esok.fi/suositusluonnos/tekstitykset/verkkotekstitykset) niin, että tieto on saatavilla käyttäjille, jotka eivät voi kuulla ääniä tai nähdä videoita. Ehdotukset sivujen saavutettavuuden kehittämiseksi ovat tervetulleita."

[ ] Keskeiset tiedot ja sisällöt ovat saatavissa muillakin kuin suomen kielellä.

[ ] Henkilöstön käytössä on saavutettavuuden varmistava julkaisujärjestelmä, verkkosivupohja ja/tai -ohjeistus sivujen laatimiseen.

[ ] Viestintähenkilöstölle järjestetään mahdollisuus osallistua työpajaan, jossa opitaan tekemään saavutettavia verkkosisältöjä.

[ ] Viestinnän toteuttamat verkkosivut, tietokannat ja julkaisut ovat saavutettavissa [apuvälineillä](http://www.esok.fi/suositusluonnos/laitteet-ja-apuvalineet/apuvalineet) kuten ruudunlukuohjelmilla.

[ ] Korkeakoulussa on varauduttu järjestämään yhdenvertainen pääsy verkkosivujen ja -palvelujen sisältöihin, jos ne eivät ole saavutettavia.

[ ] Verkkoviestinnän saavutettavuutta arvioidaan säännöllisesti.

## Koulutus, ohjeet ja oppaat

[ ] Saavutettavuus sisältyy viestinnän järjestämiin henkilöstökoulutuksiin Katso myös artikkeli [Saavutettava opetus](http://www.esok.fi/stivisuositus/saavutettava-opetus-ja-teknologia).

[ ] Viestinnän ohjeet ja oppaat ohjaavat toteuttamaan saavutettavuutta ja ovat toteutukseltaan saavutettavia.

[ ] Viestinnän ohjeet tapahtuman järjestäjälle sisältävät tiedon saavutettavan tilaisuuden toteuttamiseksi.

[ ] Keskeiset tiedot ja sisällöt ovat saatavissa muillakin kuin suomen kielellä.

## Uutisointi, informaation jakaminen ja esittelyt

[ ] Saavutettavuus ja esteettömyys ovat mukana korkeakoulun oman toiminnan uutisoinnissa, informaatiosisällöissä ja esittelyissä.

[ ] Saavutettavuus on otettu huomioon aineistojen eri muodoissa ([painotuotteet](http://www.esok.fi/suositusluonnos/painotuotteet-ja-tulosteet/painetut-ja-tulostetut-asiakirjat-seka-saavutettavuus), sähköiset asiakirjat, [multimedia](http://www.esok.fi/suositusluonnos/multimedia/multimedia-ja-saavutettavuus)).

[ ] Korkeakoulun sisäiset ja ulkoiset tiedotteet ovat saavutettavia.

[ ] Korkeakoulun sidosryhmäjulkaisut ovat saavutettavia.

[ ] Sidosryhmäjulkaisuissa kerrotaan säännöllisesti saavutettavuuden edistämisestä.

[ ] Keskeiset tiedot ja sisällöt ovat saatavissa muillakin kuin suomen kielellä.